



Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition)

Lars Ehlert

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition)

Lars Ehlert

Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) Lars Ehlert

Studienarbeit aus dem Jahr 2004 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 2,3, HAWK Hochschule für angewandte Wissenschaft und Kunst - Fachhochschule Hildesheim, Holzminden, Göttingen, 19 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Einleitung

eBusiness und eCommerce sind Schlagworte, die in den letzten Jahren immer mehr in den Mittelpunkt des Interesses sowohl der Bevölkerung als auch der Unternehmen getreten ist. Nicht zuletzt der Erfolg des Online- Auktionshauses eBay oder des Buchversenders Amazon haben dazu beigetragen. Nach einer Studie kaufen mittlerweile 20 Millionen Deutsche im Internet ein¹. Und auch große Unternehmen wie die Deutsche Post profitieren von diesem Boom. Nach Aussage des Unternehmens gingen im vierten Quartal 2002 17 Prozent der Privatkundenpakete auf Transaktionen von eBay zurück².

Viele der Firmen, die im Internet tätig sind, nutzen die Möglichkeit über dieses Medium Daten über Ihre Kunden zu sammeln (für Marketingzwecke u. Ä.). Durch die heutige Technik sind ihnen Möglichkeiten an die Hand gegeben, die vor Jahren noch undenkbar gewesen wären. Zu diesem Zweck setzen viele Firmen so genannte CRM-Systeme ein. Unter CRM versteht man „die umfassende Gestaltung der Anbieter-Kunden-Beziehung eines Unternehmens zu dessen Kunden und Interessenten“³. Um dies zu realisieren, bedarf es umfangreicher Daten über den Kunden und dessen Verhalten. Vielfach handelt es sich hierbei um vertrauliche Daten oder auch Persönliches. Aber diese Daten stellen, wenn sie nicht gesichert und geschützt werden, ein Sicherheitsrisiko sowohl für das Unternehmen als auch für den Kunden dar. Bei einer Studie von KES / KPMG wurde festgestellt, dass Datenverlust bei 16% der Studienteilnehmer mit einem finanziellen Ende des Unternehmens gleichzusetzen wäre⁴.

Nicht zuletzt durch die in letzter Zeit bekannt gewordenen Sicherheitslücken in Windows XP oder der Klau von Kreditkartendaten stellt sich hier die Frage, wie diese Daten geschützt / gesichert werden können. Im gleichen Maße wie uns die Technik in diesem Bereich unterstützt, bietet sie auch die Möglichkeit für entgegengesetzte Aktionen. In dieser Hausarbeit werde ich darauf eingehen, wie man Kundendaten gegen Datenklau und Datenmissbrauch schützen kann und welche Möglichkeiten es dafür gibt. Dazu wird in Kapitel zwei kurz auf die Stellung von CRM im eBusiness / Internet eingegangen. In Kapitel drei werden Möglichkeiten des Schutzes von Daten auf dem Weg vom Kunden in das Unternehmen besprochen. Kapitel vier wird hierzu einen Abriss der rechtlichen Grundlagen behandeln. Das fünfte Kapitel beschäftigt sich dann mit dem wichtigsten Bereich, der Sicherung der Daten im Unternehmen.

 [Download Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen \(German ...pdf](#)

 [Read Online Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen \(Germ ...pdf](#)

Download and Read Free Online Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) **Lars Ehlert**

From reader reviews:

Bonnie Boyd:

Your reading 6th sense will not betray you, why because this Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) reserve written by well-known writer whose to say well how to make book that may be understand by anyone who read the book. Written in good manner for you, leaking every ideas and publishing skill only for eliminate your own personal hunger then you still doubt Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) as good book not simply by the cover but also by content. This is one book that can break don't assess book by its handle, so do you still needing yet another sixth sense to pick this specific!? Oh come on your examining sixth sense already alerted you so why you have to listening to a different sixth sense.

Amanda Furr:

Many people spending their moment by playing outside along with friends, fun activity having family or just watching TV 24 hours a day. You can have new activity to enjoy your whole day by examining a book. Ugh, do you consider reading a book will surely hard because you have to use the book everywhere? It okay you can have the e-book, delivering everywhere you want in your Mobile phone. Like Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) which is keeping the e-book version. So , why not try out this book? Let's see.

Francis Griffin:

Don't be worry should you be afraid that this book may filled the space in your house, you could have it in e-book approach, more simple and reachable. This kind of Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) can give you a lot of pals because by you investigating this one book you have thing that they don't and make anyone more like an interesting person. This particular book can be one of one step for you to get success. This reserve offer you information that possibly your friend doesn't realize, by knowing more than different make you to be great individuals. So , why hesitate? We should have Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition).

Williams Carter:

E-book is one of source of understanding. We can add our expertise from it. Not only for students but in addition native or citizen have to have book to know the upgrade information of year in order to year. As we know those guides have many advantages. Beside we all add our knowledge, can also bring us to around the world. By book Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) we can take more advantage. Don't you to be creative people? To become creative person must like to read a book. Just simply choose the best book that appropriate with your aim. Don't become doubt to change your life by this book Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition). You can more desirable than now.

Download and Read Online Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) Lars Ehlert #8UZQDXYW3KA

Read Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) by Lars Ehlert for online ebook

Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) by Lars Ehlert Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) by Lars Ehlert books to read online.

Online Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) by Lars Ehlert ebook PDF download

Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) by Lars Ehlert Doc

Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) by Lars Ehlert Mobipocket

Sicherheit von Kundendaten in CRM-Systemen (German Edition) by Lars Ehlert EPub